



*El consejo del
jardinero*

Ken Blanchard

Empresa Activa

Colección Relatos

176 págs. 10 euros

BILL es el responsable de la sección de atención al cliente de una gran compañía. La llegada de una nueva jefa le obliga a resolver de inmediato una serie de insuficiencias en su departamento. En colaboración con la directora de formación, y gracias a la valiosa ayuda de un personaje que ha conocido jugando al golf, irán adentrándose en la raíz del problema hasta lograr solucionarlo.

Con este relato, Ken Blanchard aborda, con Dana y Jim Robinson, la cuestión crucial del rendimiento humano en las empresas. En esta entretenida fábula empresarial se aúna el talento narrativo del autor con los planteamientos pioneros de los Robinson para la resolución de los problemas organizacionales.

Consideran los autores que muchos jefes y directivos, cuando ven un problema, corren de manera irreflexiva en busca de una solución. Sin embargo, a menudo, la solución no resuelve nada, pues no va a la raíz del fallo.

Aplicando los consejos del sagaz jardinero el lector también encontrará soluciones para que las personas y departamentos menos productivos alcancen el nivel de excelencia de los más destacados.